



麒麟区委办公室区人民政府办公室关于进一步做好人民群众就地过年服务保障工作的通知

各镇人民政府、街道办事处，区直各单位，各人民团体，区属各企事业单位：

为认真贯彻落实《云南省委办公厅 云南省人民政府办公厅关于进一步做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》（云办发〔2021〕21号）要求，进一步做好人民群众就地过年服务保障工作，经区委、区政府领导同意，提出以下工作要求，请认真贯彻执行。

一、合理有序引导群众就地过年

疫情高风险地区群众均应就地过年，把人员流动降到最低，防止因人员流动导致疫情传播扩散。中风险地区群众原则上就地过年，特殊情况需要出行的，需经属地疫情防控机构批准。低风险地区倡导群众就地过年，非必要不出行。机关、事业单位和国有企业人员要带头就地过年，引导外地务工人员、尚未离校的师



生就地过年。确需出行人员原则上不前往中高风险地区。各地各部门要做好政策解释说明工作，及时释疑解惑，深入开展宣传教育，劝导就地过年群众不串门、不聚集、少外出。

二、加强就地过年群众生活保障

各镇人民政府、街道办事处及市场监管、发改、交通等部门要切实加强生活物资保障和能源保供，建立健全生活物资保障和能源保供应急预案、具体措施，引导和支持农副产品批发市场、农贸市场、超市卖场、生鲜电商、物流配送企业保持正常运营，切实抓好春节期间粮油、蔬菜、肉蛋奶、水产品等大宗农产品的供应，确保生活必需品不断档、不脱销，倡导社区、乡村零售网点春节假期每日营业时间不少于8小时。加强价格监督检查，严厉打击价格违法行为，确保重要商品市场供应和价格平稳运行。各镇、街道疫情防控指挥部、医疗机构要加强医疗物资储备，确保医疗物资储备到位，满足疫情防控工作需要。在严格落实疫情防控要求前提下，文旅、教体等部门要保障图书馆、博物馆、影剧院、公园、体育场等公共活动空间的开放时间，为群众提供丰富多样的文化体育活动，按照限量、预约、错峰等要求，保障旅游产品供给，丰富假日旅游活动，更好满足群众旅游休闲需求。



鼓励各地结合群众春节需求，积极提供非接触、少聚集的各类消费项目和社会服务。

三、做好就地过年群众管理服务

各镇、街道及民政、人社等部门要进一步强化城乡社区综合服务，充分发挥社区(村)“两委”等基层组织作用，实行网格化、精细化管理。要全面落实困难群众基本生活保障政策，及时将符合条件的困难群众纳入社会救助范围。视情启动社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，及时发放价格临时补贴，确保困难群众基本生活水平不因物价上涨而降低。要重点对养老、社会福利等特殊机构，家庭困难老年人、孤儿、事实无人抚养儿童、留守妇女和儿童、生活无着流浪乞讨人员、残疾人、精神病人等特殊困难群体组织全面摸底排查、走访探视，有针对性提供帮扶关爱，做到妥善照顾、服务到位、安全无忧。教体、学校要组建工作专班，对留校大学生进行指导与管理，妥善安排好学习和生活，让其度过一个安全、愉快的假期和春节。各地要妥善做好外籍在湘人员的摸底和服务保障工作。

四、确保群众出行方便有序和货运物流畅通



交通运输部门要统筹做好就地过年群众的运输服务保障工作，指导城市公交、地铁等公共服务单位和出租汽车企业根据需要合理调整运力和运营时间，最大程度满足就地过年群众的购物、休闲、娱乐等出行需求。交通运输、民航、铁路等部门要优化售票组织，推广应用电子客票，根据疫情防控需要及时调整实施票务退改签政策。积极关爱帮扶重点旅客，开通无健康码通道，便捷老年人出行，为不会使用或者没有智能手机的老人、儿童等旅客提供代查健康码、协助信息填报等服务。积极开展旅客联程运输服务，推广“刷脸进站”技术应用，在进站、安检、售检票、候乘等关键环节，推动乘车安检流程优化，有效提高旅客进站、疏运效率。加强春运高峰时段、重点路段的路网运行动态监测，及时发布路况信息，引导公众错峰避峰出行。各地要认真组织做好新冠病毒疫苗、核酸检测试剂、口罩等疫情防控物资及电煤、原油、天然气等重点物资和粮食、肉禽、蔬菜等生活物资的运输保障。邮政管理部门要指导寄递企业在严格落实疫情防控要求前提下，积极为寄递快递创造便利条件。鼓励寄递企业开展网上预约和错峰取件服务，减少人员接触和聚集。

五、保障就地过年群众工资休假等合法权益



各企事业单位要认真执行《保障农民工工资支付条例》有关规定，落实保障工资支付制度，全力保障工资支付。人社部门要加大企业用工监测，规范用工行为，有效防范规模裁员风险和违法终止或解除劳动合同。用人单位要关心关爱职工，鼓励发放“留岗红包”“过年礼包”，对困难职工及时发放临时生活补助。要合理安排生产、错峰放假或调休，以岗留工、以薪留工，在春节期间安排职工工作的，用人单位要依法支付加班工资。各镇、街道及人社部门要跟踪掌握重点群体动态，依法维护劳动者符合政策规定的合理诉求，进一步健全应急处置机制，充分发挥社会矛盾源头预防、排查预警、多元化解机制作用，有效防范和化解劳动关系矛盾纠纷，保障劳动者合法权益，促进企业健康发展，积极维护全区经济发展和社会稳定大局。

六、营造就地过年良好舆论氛围

宣传部门要组织融媒体中心、村村响广播和各级新媒体平台，通过多种形式广泛宣传节日期间保障生活物资供应、方便群众出行、关心关爱群众就地过年等方面采取的措施，讲好节日期间坚守岗位、保障民生、志愿服务、互帮互助的暖心感人故事。及时发布和解读疫情防控和就地过年有关政策和文件精神，广泛宣传



普及日常防疫知识，进一步提高群众自我防控意识。围绕群众就地过年的热点问题，切实加强舆论引导，及时回应社会关切，积极营造欢乐喜庆、平安祥和的浓厚节日氛围。

七、落细落实各项服务保障措施

各级人民政府、区级各部门要时刻把人民群众安危冷暖放在心上，从讲政治高度统筹做好春节假期疫情防控和服务保障工作。主要负责同志要亲自安排部署，加强组织协调，细化完善措施，层层压实责任，及时解决人民群众遇到的问题和困难。要充分保护和调动基层的积极性，加大对城乡社区疫情防控一线工作人员的关心关爱力度，可结合实际给予适当值加班补助。坚持从实际出发，增强政策措施的精准性和人文关怀，不能层层加码，不允许采取“一刀切”的措施，不能阻断人员的出行、返乡，要充分考虑人民群众的期盼和诉求，为人民群众提供更多保障和便利，确保广大人民群众安心安全过好年。

八、做好过年期间应急值守和安全生产

认真落实《曲靖市麒麟区人民政府办公室关于进一步加强政府系统值班工作和重要紧急情况信息报告工作的通知》，严格执



行 24 小时专人值班和领导在岗带班、外出报备等制度，确保值班值守工作平稳规范有序，疫情防控措施落实到位，重要紧急信息报送及时规范。持续开展安全隐患排查治理，紧盯春节期间事故易发多发领域，全面实施精准治理，切实维护人民群众生命财产安全和社会稳定，确保广大人民群众度过一个欢乐祥和的春节。

中共曲靖市麒麟区委办公室

麒麟区人民政府办公室

2021 年 2 月 7 日

（此件公开发布）