

曲靖市麒麟区南宁街道鼓楼社区开展文明优质服务、优化营商环境说明报告

鼓楼社区以服务为抓手，以企业为中心、以人文为基础，着力打造宜居宜业宜商的良好环境。

一、以服务为抓手，亲民爱民。便民大厅严格落实首问首办、限时办结等制度，大力推行预约、错时、上门、代办和节假日服务，开展学雷锋志愿服务 60 批 2100 余场次，处理投诉 26 起；所有工作人员熟练掌握各岗位业务，把一岗一责变为一岗多责；通过手机发布各类事项的办理条件、所需材料等 210 件，真正做到“最多跑一次”，提升服务满意度。

二、以企业为中心，重商爱商。建立个体工商户台账，工作人员变身“店小二”，对辖区 300 户商户进行常态化走访，深入开展就业、劳动纠纷化解等政策宣传，积极协调市场监管、税务等部门解决问题。建立“个体私营分享交流群”，与小微企业主、个体户们共话企业和社区发展，解决实际问题 50 个。

三、以人文为基础，向上向善。通过新时代文明实践 45 场次、道德讲堂 6 场次、身边好人和道德模范以及“社区最美”评选、打造诚信经营路等，培育文明新风；投资 300 余万元大幅美化亮化人居环境，打造了潇湘商业街(樵楼夜市)，通过良好的人文环境提升了营商吸引力。