曲靖市麒麟区市场监督管理局关于2023年第二轮省级环保督察反馈和交办群众举报问题整改完成情况的公示

为坚决贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府及市委、市政府有关生态环境保护督察反馈和交办投诉举报问题整改工作的决策部署，按照《曲靖市环境保护督察工作领导小组办公室关于做好省级第二轮生态环境保护督察反馈交办问题整改定期调度及验收销号有关工作的通知》（曲环督办字〔2024〕45号）文件精神，第二轮省级生态环境保护督察交办的32个群众投诉举报问题已按照要求全面完成整改。现将整改工作情况公示如下。

1. 重点投诉举报问题（共4件）
2. 受理编号X53030020230812001

**1.问题基本情况**

举报内容：云南省曲靖市益宁街道下牛村136号的居民在自己家里非法熬炼地沟油，垃圾车、油罐车经常进入村庄，臭味熏天，严重扰乱其他居民生活，曾多次投诉但没有效果。建议核查该居民的相关手续是否齐全和污水、大气排放情况（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

“下牛村136号”经营业主系办有营业执照的个体工商户（曲靖市麒麟区园民废油脂收购店），经营范围为废油脂收购，经营业主办有营业执照，从事动植物油脂零散收购和批发转运，按《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021年版）政策要求无需办理有关环保手续。该店建有详细的废油脂收购、销售记录台账和区市场监管局每季度核实收购、销售台账的资料，经查询2023年1至6月共收购销售491吨，销往四川蓝邦能源科技有限公司等四家公司进行再生资源利用。为方便零散收集后统一转运，业主在1楼的1个封闭铁质方形箱体下部安装通电加热装置，用于熔化零散收集后的凝固油脂便于抽取转运，现场核实时，未发现其他生产加工、熬制地沟油的设施设备及废气、废水排放污染问题，但在分装过程中，存在室内物品乱堆乱放、墙壁及地板表面油污重、门口有油污痕迹、环境卫生较差，在分装和中转时有刺鼻辣油味。

**3.整改措施**

一是由麒麟区益宁街道负责督促该收购店于2023年8月22日前完成现场环境卫生整改工作，聘请专业清污公司对地面墙壁、门口及作业区进行油污清洗，有效处置清洗污水；并铺设专业吸油纸、棉，设置净味装置，规范物品摆放，及时清理废旧生活垃圾等，增设消防器材，张贴安全警示标语。二是要求该收购店定期对作业场所、设施进行清洗保洁，落实废油脂密闭管理措施，完善产品溯源追踪（购进和销售台账）机制，购销台账按季度报益宁市场监管所备案。三是街道综合执法、市场监管所、社区等对该店开展市容环境卫生、废油脂收购销售管理专项检查，督促其错时、错峰工作，严禁出现废油脂生产加工行为，减少对居民生活影响。四是加强监管，压实主体责任，严格落实各项整改措施，加强内部环境卫生管理。

**4.问题整改落实情况**

一是该收购店已于2023年8月19日完成现场卫生清理整治，铺设专业吸油纸、棉，设置净味装置，规范物品摆放，清理了废旧物品及生活垃圾，增设消防器材，张贴安全警示标语。二是已按照要求建立定期油料清运、清洗保洁长效管理制度，落实废油脂密闭管理措施，完善产品溯源追踪机制，并报区主管部门审核备案。三是收购店已落实整改要求，规定每天工作时间为：9:00-11:00，15:00-18:00，尽量减少对居民生活影响。四是街道综合执法、市场监管所、社区联合做好日常监督检查，督促经营者压实主体责任，严格落实各项整改措施，加强内部环境卫生管理。

**5.下步工作**

（1）加强领导，强化责任。进一步提高政治站位，要求相关职能部门持续加大对辖区内餐饮厨余废油脂的监督管理力度，督促经营主体依法依规开展经营活动。

（2）加强宣传，增强意识。提高经营主体的环保意识，做好废油脂回收再利用、环境卫生管理工作，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

1. 受理编号D53030020230816010

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区南宁南路北园村29号“园民废油脂收购点”（法人：张尚福）私拉泔水提炼废弃地沟油，没有处理泔水的设备，没有环评；处理完的泔水随意乱倒；加工地沟油方圆一公里都是臭味（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题不属实。

举报“南宁南路北园村29号园民废油脂收购点”未找到，经核查北园村隶属南宁街道潇湘社区4组（位于春雨路路段），北园新村29号的经营门店为博盛数码广告，南宁南路29号的经营门店为窑鸡王餐饮店，均不是举报的“园民废油脂收购点”。进一步对北园新村周边及南宁南路周边进行排查，未发现从事地沟油经营的情况或处理泔水设备且在北园新村29号附近随机走访4位居民，均反映北园村29号未发现有人私拉泔水提炼地沟油、随意处理泔水现象或闻到过地沟油臭味。经在全省市场监管一体化应用平台中查询，系统中名为“张某福”的人员有2位，均未在南宁辖区注册过个体工商户或企业，一位为麒麟区新隆商店百货零售经营者张某福，另一位为在益宁街道下牛村136号（麒麟区园民废油脂收购店）个体工商户经营者张某福，其被X53030020230812001举报涉及问题已制定整改措施进行整改落实。

**3.问题整改落实情况**

经对举报件反映内容反复核查，未发现有举报反映的情况，该举报件举报情况不属实。

**4.下步工作**

进一步提高政治站位，相关职能部门持续加大监督管理力度，督促企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

1. 受理编号D53030020230816013

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区太和街道办事处鑫源社区太和街道鑫源下村65号曲靖聚环环保科技有限公司（法人：陈某某）收购地沟油提炼油脂，但没有行政审批手续、环评和排污许可证。加工仓库环境脏乱差，并经常在抖音上发布提炼视频（抖音号：59102819558）（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

曲靖聚环环保公司于2023年2月17日在太和街道鑫源社区鑫源下村65号登记注册，从事生物油提炼，经营许可证的经营范围为城市生活垃圾经营性服务、餐厨垃圾处理、再生资源回收及非食用植物油销售等，经调查核实该公司已于2023年3月中旬拆除设备并搬离，现场拨打该公司法定代表人陈某雪电话（1361944\*\*\*\*）提示为空号，通过登记地址以及登记电话均无法联系到该公司，通过全省市场监管一体化系统进行核查，法定代表人“陈某雪”名下只有曲靖聚环环保公司一个主体，公司注册（经营）地址无变更记录，现场检查时，该场所现为麒麟区富祥废品收购站门店且正在经营，仅从事废品收购业务，并未开展生物油提炼业务。经市公安局麒麟分局环食药侦大队核查，名为“聚环环保科技有限公司”在抖音上发布有提炼视频，经对该抖音号发布的内容进行对比分析，发布的提炼视频不能确定视频反映内容的具体地点位于何处，无法判断是否为“曲靖聚环环保公司”。

**3.整改措施**

督促聚环环保科技有限公司（抖音号：59102819558）及时删除不实视频，消除网络舆情负面影响，有关视频当事人已于2023年8月21日下午进行删除。

**4.问题整改落实情况**

一是鉴于麒麟区太和街道鑫源社区鑫源下村65号原经营户曲靖聚环环保科技有限公司已于2023年3月中旬拆除设备并搬离，现场核查时要求该地点的现经营户曲靖市麒麟区富祥废品收购站规范经营，做好安全防范，落实门前“五包”责任。二是针对“聚环环保科技有限公司（抖音号：59102819558）”在抖音上发布视频的行为，经麒麟公安分局环食药侦大队核查，为消除网络舆情负面影响，有关视频当事人已及时删除不实视频。

**5.下步工作**

进一步提高政治站位，持续打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量，提升人民群众生态环境满意度。同时加强动态监管及日常巡查，促进经营者合法有序经营，加强经营者规范经营的宣传教育工作，增强经营者的生态环保意识。

1. 受理编号X53030020230819003

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区靖和园、瑞和新城、天瑞家园，在居民住宅楼底下开设烧烤店、小吃店，产生大量油烟和噪声。经向有关环保部门投诉，也仅是建议商家购买简易油烟净化设备，未真正解决问题（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

经对投诉人反映的三个点位进行排查核实：靖和园片区涉及餐饮单位9家，李国宝火锅店、王要梅环东小火锅店、柒小铺私房冷吃店、醉羊头六盘水羊肉米线店、会泽顺隆园餐饮服务公司麒麟分公司、桂波富源回隆牛菜馆、秋风牛菜食品店、金饺大王饺子店8家餐馆均已全部安装油烟净化设备并能正常使用，排烟管道均配套安装了降噪设备；三三烧烤店已安装油烟净化设备并配套安装了降噪设备，商家于2022年3月委托云南华都生态环境监测公司对产生油烟进行检测并出具检测报告，报告显示未超过标准限值，现场未发现上述9家餐饮单位其他较大噪声设备和店内用餐顾客的较大噪声。瑞和新城片区涉及餐饮单位9家，娟姐娟餐饮店、当麦基炸鸡汉堡小吃店、捌拾捌号炸洋芋小吃店、天赐良鸡火锅店、宸煜餐饮店、琳佳小吃店、乡街子炒菜馆、悯农农产品体验店8家餐馆均已全部安装油烟净化设备并能正常使用，季禾烧烤店已安装油烟净化设备并配套安装降噪设备，油烟经处理后通过管道排至城市污水管网，现场未发现上述9家餐饮单位其他较大噪声设备和店内用餐顾客的较大噪声。天瑞家园片区涉及餐饮单位2家餐馆，展记早点店已经安装油烟净化设备，油烟经处理后通过通风管道排放，但聂记曲纺猪脚火锅城未安装油烟净化设备、油烟通过管道直排城市污水管网，现场也未发现上述2家餐饮单位其他较大噪声设备和店内用餐顾客的较大噪声。经查询2021年以来信访统计，未发现有反映“麒麟区靖和园、瑞和新城、天瑞家园”油烟信访事项问题。

**3.整改措施**

一是督促聂记曲纺猪脚火锅城餐馆于2023年9月1日前完成油烟净化设备安装并投入正常使用，加强维护管理，减少餐饮油烟对周边环境的影响。二是督促要求夜间经营的餐饮单位在店内显眼位置张贴文明就餐温馨提示标语，严格控制夜间营业时间，加强营业秩序管理，及时劝导大声喧哗等不文明就餐行为。三是督促建成区各餐饮单位加强排烟管道及下水道的日常疏通管理，确保不发生堵塞、处理后的油烟正常排放。四是加大已安装油烟净化设施餐饮单位的巡查检查监管力度，督促业主加强油烟净化设备日常维护管理，确保正常规范运行，减少餐饮油烟对环境空气质量及周边环境影响。

**4.问题整改落实情况**

一是靖和园片区餐饮店三三烧烤店已经搬迁，李国宝火锅店、柒小铺私房冷吃店、金饺大王饺子店三家餐饮店已停业，李国宝火锅店转让正装修未开业，其他两家一家变成奶茶店（不产生油烟），一家变成小吃店，小吃店已安装油烟净化器；天瑞家园片区餐饮店展记早点店已经歇业，房屋目前处于空置状态。二是曲靖市麒麟区聂记曲纺猪脚火锅城已于2023年9月1日完成油烟净化设备安装并投入使用。三是夜间经营的餐饮单位已按要求在店内显眼位置张贴文明就餐温馨提示标语，控制夜间营业时间，加强营业秩序管理，及时劝导大声喧哗等不文明就餐行为。四是已安装油烟净化设施的餐饮单位，加大巡查检查力度，要求业主加强油烟净化设备日常维护管理，确保其正常运行，提高运行效率，最大限度地减少油烟对周边环境的影响。

**5.下步工作**

（1）提高站位，加强领导。进一步提高政治站位，责成相关职能部门加大对辖区内餐饮单位监督管理力度，督促餐饮单位依法依规经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大宣传力度，对不文明行为加强劝导，提高群众的法律意识，切实提高群众参与积极性，共同创造干净、整洁、卫生、宜居的城市环境。

（3）加大监管力度，严格治理。加大对辖区餐饮单位的监管力度，督促餐饮业主安装净烟降噪设备，加强日常巡查，加大已安装油烟净化设备企业运行情况检查力度，确保其使用效率，对出现餐饮企业未安装油烟净化装置、露天经营、占道经营扰民的不文明行为进行严格管理。

1. 一般投诉举报问题（共17件）

（一）受理编号：D53030020230808010（及D53030020230818016重复举报）

**1.问题基本情况**

（1）D53030020230808010举报内容：麒麟区建宁街道车站社区万丰商城，云南彩黄食品有限公司等2家火腿加工企业，租用39、40、41栋仓库从事腌制火腿加工，废水直接排入市政管网，噪声较大，打药剂和烟熏火腿的烟气影响周边居民生活，特别是对面还有幼儿园（举报原文）。

（2）D53030020230818016举报内容：麒麟区万丰商城41栋有一家腌制火腿的店（41栋11、12、13号，店名不详），火腿发酵发霉的味道很大且难闻（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

万丰商城内属仓储用地，为商户区非居民住宿区，40栋、41栋仓库分别被云南彩黄食品有限公司、麒麟区宣鸿火腿经营部租用从事腌制火腿加工，现场39栋仓库只进行仓储，两家加工企业证照齐全，均将委托第三方机构监测结果在标准范围内的冲洗腌制火腿表面盐分废水直排市政管网，加工中均未使用喷洒药剂、烟熏工艺，但使用风机排湿过程中产生噪音，火腿发酵产生发霉异味大。

**3.整改措施**

一是督促2家火腿加工企业于2023年8月13日前完成对现有风机改进或更换低噪声风机，有效防控产生过程的噪音。二是监督2家火腿加工企业再次对产品进行食品安全抽查检测，并依据检测报告结论做出相应处理。三是督促2家火腿加工企业加强日常环境管理，按有关要求做好生产废水稳定达标排放。

**4.问题整改落实情况**

一是两家火腿加工企业已于2023年8月13日安装了外转子轴流风机，有效防控产生过程的噪音。二是2023年8月10日麒麟区市场监督管理局组织对两家火腿加工企业加工的产品进行食品安全监督抽检，所抽产品送云南中检检验检测技术有限公司曲靖分公司进行检验，检验结论为合格。三是两家火腿加工企业已经建成了沉淀池并安装了净化装置，废水沉淀后再经过净化装置进行处理，最后进行排放。

**5.下步工作**

麒麟区将进一步提高政治站位，切实担负起生态环境保护的政治责任，认真学习贯彻习近平生态文明思想，确保中央、省、市关于生态环境保护的决策部署落到实处，不断改善生态环境质量，提升人民群众的满意度。一是开展环境违法行为整治活动，做到早防范、早报告，力争把环境污染隐患消除在萌芽状态，及时跟踪问效，督促其按时整改。二是进一步加大辖区环境保护整治力度，坚决查处各类环境违法行为，确保人居环境安全。三是加强环境保护宣传教育力度，充分利用各种形式开展宣传教育，营造良好的社会氛围，提升广大公众环保意识。

（二）受理编号：D53030020230808012

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区益宁街道水寨社区御景花香三禄娱乐城对面的香客快餐店，排放的大气大、噪声大，影响住户（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题属实。

麒麟区香客快餐店使用液化气为燃料，油烟废气通过集气罩、风机抽至商铺外排放，排放口安装油烟净化装置，但现场检查时装置已损坏。经营时厨房猛火灶、油烟风机有噪声，厨房临御景花香小区一侧窗户未完全封闭。

**3.整改措施**

一是责令麒麟区香客来快餐店立即更换损坏油烟净化装置，并保障设施正常运行、油烟废气处理达标排放。二是督促麒麟区香客来快餐店按照厨房隔音规范，重新加装隔音材料，对产噪设备采取有效隔音降噪处理，降低经营噪声对住户的影响。

**4.问题整改落实情况**

香客快餐店已于2023年8月9日检查当日搬离，目前该房屋经营药店。

**5.下步工作**

（1）提高站位，加强领导。进一步提高政治站位，责成相关职能部门持续加大对辖区内餐饮企业监督管理力度，督促餐饮企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大对辖区内餐饮企业整治、规范力度，建立长效机制，加大对油烟污染环境违法行为的曝光力度，切实提高群众参与和监督餐饮油烟治理的积极性。

（3）加大监管力度，严格治理。责成相关职能部门加大对辖区餐饮单位的监管力度，督促餐饮业主安装净烟降噪设备，加强日常巡查，并对已安装的油烟净化设施运行情况进行检查，确保提高使用效率，确保油烟、噪声达标排放。对拒不改正，污染扰民严重的餐饮单位，从严查处，绝不姑息，形成震慑。

（三）受理编号：D53030020230808013（及D53030020230808015、D53030020230808016重复举报）

**1.问题基本情况**

举报内容：投诉人反映麒麟区益宁街道水寨社区御景花香小区转角时光店，烧蜂窝煤，烟大呛人，对周边居民生活造成影响，窗户都不敢打开；周边餐饮店下水道被堵（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题属实。

“转角时光店”实为“麒麟区转角时光家常菜”，于2023年5月正式营业，现场核查时已安装油烟净化设施且设备正常运行，现场无明显油烟味，但使用蜂窝煤存在煤烟呛人，降雨量大时餐饮店周边下水道会出现堵塞。

**3.整改措施**

一是督促麒麟区转角时光家常菜店立即停止使用蜂窝煤，改用天然气、液化气或电等清洁能源，彻底消除煤烟呛味影响。二是责令御景花香小区物业提高服务质量，定期对下水管道进行疏通。

**4.问题整改落实情况**

一是麒麟区转角时光家常菜店已于2023年8月9日停用蜂窝煤，改用液化气。二是御景花香小区物业加强了管理，提升服务质量，在汛期前对下水道进行疏通。

**5.下步工作**

（1）提高站位，加强领导。进一步提高政治站位，责成相关职能部门持续加大对辖区内餐饮企业监督管理力度，督促餐饮企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大对辖区内餐饮企业规范、整治力度，建立长效机制，加大油烟污染环境违法行为曝光力度，切实提高群众参与和监督餐饮油烟治理的积极性。

（3）加大监管力度，严格治理。责成相关职能部门加大对辖区餐饮单位的监管力度，指导餐饮业主安装净烟降噪设备，加强日常巡查，并对已安装的油烟净化设施运行情况进行检查，确保提高使用效率，确保油烟、噪声达标排放。对拒不改正，污染扰民严重的餐饮单位，从严查处，绝不姑息，形成震慑。

（四）受理编号：D53030020230808014

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区东星小区中路四组团八栋靠近河边有一家叫花之卤的餐馆，没安装排烟管道，大气直排（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题属实。

“花之卤餐馆”实为“麒麟区花枝卤李家味道小吃店”，位于东星中路四组团8幢14—15号，经营中未安装油烟净化设备和油烟管道。

**3.整改措施**

一是责令花枝卤李家味道小吃店立行立改，于2023年8月19日前安装油烟净化设施及大气管道，油烟净化后排放；二是按时对油烟净化设施进行维护保养，提高其运行使用效率，提倡文明用餐。

**4.问题整改落实情况**

一是花枝卤李家味道小吃店已于2023年8月19日完成油烟净化设施及油烟排气管道安装，油烟经净化后排放；二是花枝卤李家味道小吃店每月定期对油烟净化设施进行清洗、维护，并制作了清洗、维护记录台账。

**5.下步工作**

（1）提高站位，加强领导。进一步提高政治站位，责成相关职能部门持续加大对辖区内餐饮企业监督管理力度，督促餐饮企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大对辖区内餐饮企业规范、整治力度，建立长效机制，加大油烟污染环境违法行为曝光力度，切实提高群众参与和监督餐饮油烟治理的积极性。

（3）加大监管力度，严格治理。责成相关单位加大对辖区餐饮单位的监管力度，指导餐饮业主安装净烟降噪设备，加强日常巡查，并对已安装的油烟净化设施运行情况进行检查，确保提高使用效率，确保油烟、噪声达标排放。对拒不改正，污染扰民严重的餐饮单位，从严查处，绝不姑息，形成震慑。

（五）受理编号：D53030020230812004（及D53030020230812012、D53030020230812014重复举报）

**1.问题基本情况**

（1）D53030020230812004举报内容：麒麟区万和国际小区6栋炭合烧，下午6点营业后，烟气大、味道呛人，举报到物业，店主一直拒绝整改（举报原文）。

（2）D53030020230812012举报内容：麒麟区万和国际小区6栋炭合烧，油烟直接排到居民家中（举报原文）。

（3）D53030020230812014举报内容：麒麟区万和国际小区，有一个排烟口对着5、6栋中间人行道直接排烟，味道呛人，曾经多次反映过，没有结果（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题D53030020230812004、D53030020230812014部分属实，D53030020230812012属实。

举报反映的曲靖市麒麟区炭合烧烤肉店，位于曲靖市麒麟区南宁街道麒麟社区万和悦园一期5、6幢1-4、5、6、7、8号商铺，属个体工商户。经现场核实，该店已安装油烟净化设备并正常使用维护。万和悦园一期5、6幢共有31层，1-4层为商业区，5-31层为住宅区，该栋楼油烟管道排口位于5层，存在油烟排放影响楼上住户情况。经与物业沟通，表示确有居民向其反映炭合烧烤肉店油烟扰民问题，但该店接物业通知后已进行整改，在油烟管道入口处安装了一套油烟净化设备。

**3.整改措施**

一是物业和业主联系第三方公司进一步对油烟管道进行优化改装，排口位置加装油烟净化设备。二是物业对接建设单位对该小区商业区油烟管道进行全面排查，若有封闭不严的加做密闭处理。

**4.问题整改落实情况**

一是碳合烧油烟排放由原来的通过5幢、6幢之间向上排烟管道，改装为从侧面地下埋管，主管道加装油烟净化装置、除味机，整改后已有效解决业主投诉问题，后续物业及商户将持续关注排烟情况。二是万和国际小区物业公司曲靖悦成物业服务有限公司组织人员对商户排油烟及小区公共排烟管进行了全面排查，未发现封堵不严及漏油烟情况。

**5.下步工作**

（1）提高站位，加强领导。进一步提高政治站位，责成相关职能部门持续加大对辖区内餐饮企业监督管理力度，督促餐饮企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大对辖区内餐饮企业整治、规范力度，建立长效机制，加大对油烟污染环境违法行为的曝光力度，切实提高群众参与和监督餐饮油烟治理的积极性。

（3）加大监管，严格治理。加大对辖区餐饮单位的监管力度，督促餐饮业主安装净烟降噪设备，加强日常巡查，并对已安装的油烟净化设施运行情况进行检查，确保提高使用效率，确保油烟、噪声达标排放。对拒不改正，污染扰民严重的餐饮单位，从严查处，绝不姑息，形成震慑。

（六）受理编号：D53030020230812007

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区麒麟北路江东福苑：1.1栋2单元楼下餐馆油烟味道大，主要集中在早上6:30-8:30。2.地下车库不时会有较重的油漆味道，已经持续一两个月（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

江东福苑1栋2单元楼下3-4号商铺，为曲靖市紫京餐饮服务有限公司从事早餐销售，餐馆已安装油烟净化设备，以蒸煮烹饪为主，未进行煎炒烹饪活动，处于正常使用状态。江东福苑地下车库于2023年7月开始翻新改造，改造期间进行油漆喷涂造成油漆味重，核查当天该地下车库已完全改造，通风良好，未闻到较重油漆味。

**3.整改措施**

一是针对曲靖市紫京餐饮服务有限公司餐饮油烟问题，要求该公司正常使用油烟净化设备并定期维护，避免油烟直排。二是督促江东福苑加强对地下车库通风，进一步减少油漆味。

**4.问题整改落实情况**

一是针对曲靖市紫京餐饮服务有限公司餐饮油烟问题，该公司已按要求正常使用油烟净化设备，并每月对油烟净化设备进行清洗、维护，制作了清洗、维护档案，进行规范登记。今年2月该店重新装修升级，安装了三个油烟净化器，2024年7月23日核查发现，该店三个油烟净化器均正常使用。二是江东福苑加强对地下车库的清洁及通风，2024年7月23日，太和所工作人员对该停车场进行核查，已无任何油漆味道。

**5.下步工作**

加大监管力度，严格治理。区直相关部门加强日常巡查，持续对曲靖市紫京餐饮服务有限公司油烟排放问题进行监督检查。同时，督促江东福苑加强对地下车库通风，进一步减少油漆味。

（七）受理编号：D53030020230812010

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区益宁街道水寨社区御景花香小区，留一手烤鱼，排烟管道直接排到16栋2单元住户窗户下面，平常排烟口比较隐蔽不易被查到，投诉人拍有照片资料等可提供（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题属实。

烤鱼店厨房内有一辆移动低碳环保无烟净化烧烤车（自带油烟净化功能）；厨房有一台炒菜厨具（猛火灶），炒菜产生油烟经管道接御景花香小区下水管道，未安装过油烟净化设施；店内用餐包间排烟管道直通厨房后窗玻璃，超出玻璃10余厘米，排口位于16栋2单元住户阳台下方。

**3.整改措施**

一是责令经营主体取缔猛火灶厨房后窗玻璃直排口，于2023年8月20日前加装净烟降噪设备，合并油烟管道，规范设置排口，并督促定期对油烟净化设施进行维护保养，保障其正常运行。二是定期或不定期开展检查，督促店主文明规范经营，落实主体责任，减少对居民生活影响。

**4.问题整改落实情况**

留一手烤鱼店于2023年8月19日加装净烟降噪设备，合并油烟管道，规范设置排口。店家每月定期对油烟净化设施进行清洗、维护保养，并做了清洗、维护保养记录，保障油烟净化设施正常运行。2024年3月26日，留一手烤鱼店已关门停业，《食品经营许可证》已于2024年3月26日注销。

**5.下步工作**

（1）加强领导，强化责任。进一步提高政治站位，要求有关职能部门持续加大对辖区内餐饮行业的监督管理力度，建立完善长效机制，督促餐饮经营者依法依规生产经营。

（2）加强宣传，增强意识。进一步加强对餐饮经营者隔音降噪、净化油烟、规范管理的宣传教育工作，提高从业者的环保意识，做好净烟降噪管理工作，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（3）加强监管，严格治理。加大对辖区内餐饮店的日常监管、检查督办和规范管理力度，发现油烟直排、噪音扰民等问题，责令餐饮经营者限期安装净烟降噪设备，定期维修保养，营业时间正常使用，竭力减少油烟噪音对群众的影响。对拒不改正，污染扰民严重的餐饮单位，从严查处，绝不姑息，形成震慑。

（八）受理编号：D53030020230813009（及D53030020230821022重复举报）

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区金江社区4组162号，白天晚上发出疑似风扇声音的噪声，已持续几个月。举报经整改后仍存在，现在更尖锐刺耳。投诉人对整改结果不满意（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

“金江社区4组162号”实为“麒麟区清伊牛肉经营部”个体工商户，位于益宁街道金江社区四组自建房162号（面积120平方米），经营范围为鲜牛肉、活鸡、鱼、水产品、冷冻食品批发兼零售，在一楼自建冷库，冷库自动控温、智能运行的散热风扇外挂在室外，因风扇使用年限较长，现场噪声大，对该冷库压缩机、散热风扇等设备进行噪音监测，监测结果显示超标。

**3.整改措施**

一是督促经营户对风扇进行清洗清洁和维护保养，更换受损部件降噪，加强散热风扇降噪管理。二是下达责令限期整改通知书，督促经营户增设降噪设备和限时装置，确保噪声达标和按规定时间运行。

**4.问题整改落实情况**

一是曲靖市麒麟区城市综合管理局于2023年8月15日下达责令限期整改通知书，责令经营户于2023年8月18日前增设降噪设备和限时装置，确保噪声达标和按规定时间运行。二是经营户已于2023年8月14日对风扇进行清洁和维护保养，8月18日安装了定时装置和降噪设施，2023年8月20日，市生态环境局麒麟分局环境监测站对前期举报存在问题整改后的设备进行噪音监测，结果达标，对最近敏感目标南颐花园1幢2单元的两户居民进行走访，均反馈该冷库晚上风机没有运行，白天听不到明显噪声，对日常生活已无明显影响。

**5.下步工作**

（1）加强领导，强化责任。麒麟区政府将进一步提高政治站位，要求各部门结合相关职能持续加大对辖区内易产生噪音的单位和个体工商户的监督管理力度，建立完善噪音监管长效机制，督促其依法依规生产经营。

（2）加强宣传，增强意识。进一步加强经营者对隔音降噪、规范管理的宣传教育工作，提高从业者的生态环境保护意识，做好噪声管理工作，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（3）加强监管，严格治理。加大对辖区内噪音扰民的日常监管、检查督办和规范管理力度，发现噪声问题，责令整改，安装降噪新设备，定期维修保养，营业期间有效控制音量，减少噪音对群众的影响。

（九）受理编号：D53030020230814013

**1.问题基本情况**

举报内容：投诉人反映麒麟区保渡路“丁记串串烧烤”油烟大，一到晚上开始营业，油烟飘到对面云城世家小区，住户都不敢开窗户；噪音大，经常到晚上12点或凌晨1点多钟，声音嘈杂，影响周边住户休息（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题属实。

丁记串串烧烤位于麒麟区南宁街道建保路65号，属个体工商户，营业时间为18:00-1:00左右，未安装油烟净化设备，油烟通过侧墙烟道从楼顶排放，存在油烟飘到对面赢城世家小区情况；烧烤店客人多时会占用外面人行道经营，部分顾客聊天谈笑声音较大，存在影响周边居民休息的情况。

**3.整改措施**

一是督促该店立即在店内显眼位置张贴文明就餐温馨提示标语，加强营业秩序管理，及时劝导大声喧哗等不文明就餐行为。二是责令店主于2023年8月30日前，安装油烟净化设施，油烟净化后排放。三是街道、社区加强巡查检查工作，加大文明劝导力度，督促店主文明规范经营，尽量减少经营活动对居民生活产生的影响。

**4.问题整改落实情况**

一是店家在门口张贴了温馨提示“住宿密集地段，请勿大声喧哗，谢谢配合！”的标识语，并加强营业期间的秩序管理。二是该店已安装了油烟净化装置并正常使用。三是社区加大晚上巡查力度，督促经营户文明规范经营。四是利用日巡夜查的时间，加强对经营者环境保护相关法律法规的宣传。

**5.下步工作**

麒麟区将进一步提高政治站位，切实担负起生态环境保护的政治责任，认真学习贯彻习近平生态文明思想，确保中央、省、市关于生态环境保护的决策部署落到实处，不断改善生态环境质量，提升人民群众的满意度。

（1）提高站位，加强领导。责成相关部门加强监督管理，督促餐饮企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大宣传力度，对不文明的行为加强劝导，切实提高群众的环保意识。

（3）加大监管力度，严格治理。加强日常巡查，对出现占道经营、露天经营的不文明行为严格管理。

（十）受理编号：D53030020230815003（及D53030020230816014、D53030020230821015重复举报）

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区南宁街道麒麟桥社区阿诗玛时代广场2单元右手边电梯（废装修电梯），该处人流量大，电梯运行频率高，电梯井隔音措施未做，钢绳老化，电梯质保快过期，运行声音特别吵，晚上噪声能达到70分贝，家中做了隔音措施也没用，向物管反映，电梯维修公司说正常，打过12315、12345、12319等无反馈（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题不属实。

检验机构已于2023年8月2日对该小区的4部电梯进行年度检验，检验结果合格。物业已于2021年8月10日对钢丝绳进行更换。电梯维保公司有电梯维保资质，对电梯正常维保，有维保记录。市生态环境局麒麟分局在电梯正常使用时对投诉单元小区2单元多处进行噪声监测，监测结果符合国家标准“电梯技术条件（GB/T10058-2009）”要求。对于井道未做隔音装置，国家对电梯井道安装隔音设施，没有强制要求。通过查询，2022年1月至2023年8月前，12315、12345、12319平台未接到该小区相应情况的投诉。

**3.问题整改落实情况**

经对举报件反映内容反复核查，未发现有举报反映的情况，该举报件举报情况不属实。

**4.下步工作**

下一步，曲靖市麒麟区人民政府将进一步提高政治站位，持续打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量，提升人民群众生态环境满意度。一是要求区直有关职能部门依法履职，加大环境监管执法力度，以零容忍的态度，坚决查处环境违法行为。二是督促企业切实履行生态环境保护主体责任，确保企业各污染源按照国家相关技术标准规范处理处置到位，最大限度地减少企业生产对周边环境的影响，切实提升生态环境质量。

（十一）受理编号：D53030020230815019（及D53030020230819005重复举报）

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区三宝街道佳圣苑小区，雄云糕点作坊，墙外安装简易电梯上下声音较大，未安装隔音措施（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题属实。

“雄云糕点作坊”实为曲靖市麒麟区雄云食品有限公司，租用位于三宝街道三宝社区佳圣苑小区西南角小区房三层，用于生产月饼、蛋糕、面包等副食品。生产车间设置于三楼，为方便运送原料及产品，在外墙安装了一台简易起重机械，使用过程中电机运行和机械摩擦产生噪音，由于接近中秋节，夜间使用简易起重机械频率高，噪声打扰居民休息。

**3.整改措施**

一是责令企业于2023年8月16日停止使用简易起重机械。二是督促企业于2023年10月16日前完成机械降噪改造，并自行监测结果达到标准后规范作业时间再使用该设备。

**4.问题整改落实情况**

一是该企业业主已于2023年8月16日停止使用简易起重机械。二是该企业已于当月完成对简易起重机械进行降噪改造，企业整改后限时使用该简易起重机械，根据《云南省曲靖城市管理条例》使用时段为每日06:00-22:00，其余时段禁止使用。三是2024年6月企业将原位于三楼的生产车间改到在一楼生产，目前该简易起重机械只在白天偶尔使用。四是三宝街道市场监督管理所、综合执法队和城市中心环保办联合做好日常监督检查，发现问题及时处理。

**5.下步工作**

（1）加强领导，强化责任。麒麟区政府将进一步提高政治站位，要求各部门结合相关职能持续加大对辖区内易产生噪音的单位和个体工商户的监督管理力度，建立完善噪音监管长效机制，督促其依法依规生产经营。

（2）加强宣传，增强意识。进一步加强经营者对隔音降噪、规范管理的宣传教育工作，提高从业者的生态环境保护意识，做好噪声管理工作，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（3）加强监管，严格治理。加大对辖区内噪音扰民的日常监管、检查督办和规范管理力度，发现噪声问题，责令整改，安装降噪设备，定期维修保养，营业期间有效控制音量，减少噪音对群众的影响。

（十二）受理编号：D53030020230816001（及D53030020230821008重复举报）

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区潇湘街道寥廓南路652号，店名为富源酸菜脆皮金猪脚（龙兴田店），餐厅油烟管道设置不规范，油烟飘入楼上居民家（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

“富源酸菜脆皮金猪脚（龙兴田店）”实为麒麟区李氏脆皮金猪脚店，位于寥廓南路龙兴田小区322号，系个体工商户李某某经营。餐饮店于2023年7月15日完成明厨亮灶的装修装新，后厨更新装有符合标准的油烟净化处理设备，油烟管道经厨房沿餐饮店墙角埋设至店门口台阶处通过已打透气孔排出。据现场对油烟净化设备、抽油烟机等设备油污收储装置查验，油污收储装置内集油较少，后厨作业期间经蹲点现场对排烟口进行查验，发现有少量气味，未发现油烟外溢飘入楼上居民家情况，走访该店楼上3户长期居住居民，反映该店设备换新后没出现油烟飘入家中现象。

**3.整改措施**

一是要求店主规范经营，加强油烟净化装置维护和油烟管道的疏通，减少油烟影响。二是加强监管，定期或不定期检查，及时发现问题并督促业主及时整改。

**4.问题整改落实情况**

一是富源酸菜脆皮金猪脚店已按要求每月定期对油烟净化设备进行清洗、维护，并制作了清洗、维护记录台账。二是潇湘街道城市中心环保办、综合执法队、市场监管所加大对餐饮油烟监督检查力度，发现问题及时处理。

**5.下步工作**

（1）提高站位，加强领导。进一步提高政治站位，责成相关职能部门持续加大对辖区内餐饮企业监督管理力度，督促餐饮企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大对辖区内餐饮企业整治、规范力度，建立长效机制，加大对噪音、油烟等环境违法行为的曝光力度，切实提高群众参与和监督的积极性。

（十三）受理编号：D53030020230816009。

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区子午路广电花园小区1栋有一个“老友记烧烤”的烟囱在楼顶，每天晚上油烟顺着烟囱排到小区，住户不敢开窗；烟囱里的油脂顺着1栋的烟管往墙上地上到处滴，与物管反映过后，用灰铺在上面，没有解决问题（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

“老友记烧烤”实为“麒麟区老友记小吃店”，位于子午路广电花园P1—3号商铺，该店厨房内装有油烟净化处理设备且一直正常运行使用，排烟管道沿广电花园1栋楼房安装至楼顶，进行了消音和防油烟硬装包裹，安装使用规范，但风大时油烟会飘到小区、一楼排烟管道有少许滴漏现象，店主已对污损墙面进行了清理粉刷，正在对排烟管进行加固维修，未发现用灰铺现象。

**3.整改措施**

一是督促店主定期对油烟净化设施进行维护保养，提高使用效率，确保油烟达标排放。二是督促店主对烟囱油脂滴漏处的排烟管道维修加固，做好地面清洗清洁工作，定期检查维护排烟管道。

**4.问题整改落实情况**

一是餐饮店已按照要求每月对油烟净化设备进行清洗、维护，并做好清洗记录台账。二是餐饮店已对烟囱油脂滴漏处的排烟管道进行了维修加固，污损墙面进行了清理粉刷，地面进行了清洗清洁，并定期检查维护排烟管道。

**5.下步工作**

麒麟区将进一步提高政治站位，切实担负起生态环境保护的政治责任，认真学习贯彻习近平生态文明思想，确保中央、省、市关于生态环境保护的决策部署落到实处，不断改善生态环境质量，提升人民群众的满意度。

（1）提高站位，加强领导。责成相关部门加强监督管理，督促餐饮企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大对辖区内餐饮企业整治、规范力度，建立长效机制，加大对油烟、固废等环境违法行为的曝光力度，切实提高群众参与和监督的积极性。

（3）加大监管力度，严格治理。责成相关职能部门加大对辖区餐饮单位的监管力度，指导餐饮业主安装净烟降噪设备，加强日常巡查，并对已安装的油烟净化设施运行情况进行检查，确保提高使用效率，确保油烟、噪声达标排放。

（十四）受理编号：D53030020230817009

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区雄业金都三栋1单元负五层电梯口餐厨管道异味严重，臭气熏天（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

雄业金都3栋1单元负5层电梯口管道不是“餐厨管道”，而是居民楼独立通风管道且排查时未发现管道中有餐饮油烟通过的痕迹，该区域异味严重系通风管道内有异物（非餐厨）阻塞通风所致。

**3.整改措施**

一是督促物业公司于2023年8月18日前对该位置通风管道进行排查，清除通风管道内异物，更换通风口破损瓷砖。二是要求小区物业定期对楼道通风管道进行检查维护，不出现类似问题。

**4.问题整改落实情况**

一是雄业金都物业管理公司曲靖和安物业服务有限公司已于2023年8月18日对该位置通风管道进行检查，清除了通风管道异物，并更换了通风口破损的瓷砖。二是曲靖和安物业有限责任公司每月定期对楼道通风管道进行检查维护，确保不出现类似问题。

**5.下步工作**

麒麟区将进一步提高政治站位，切实担负起生态环境保护的政治责任，认真学习贯彻习近平生态文明思想，确保中央、省、市关于生态环境保护的决策部署落到实处，不断改善生态环境质量，提升人民群众的满意度。一是督促物业企业定期对配套设施进行检查维护，确保各类设施完好，功能发挥正常。二是进一步加大辖区环境保护整治力度，坚决查处各类环境违法行为，确保人居环境安全。三是加强环境保护宣传教育力度，充分利用各种形式开展宣传教育，营造良好的社会氛围，提升群众环保意识。

（十五）受理编号：X53030020230820002

**1.问题基本情况**

举报内容：投诉人反映麒麟区广电花园小区314号和316号商铺“外婆味道餐馆”：1.未经任何部门批准，在小区住房临街外墙违法搭建油烟管道，并将其厨房产生的油烟未经处理直接向小区排放，导致小区部分住户墙面、地面油污横溢，空气中弥漫刺鼻气味，影响住户正常生活；2.餐馆作业时排气风扇功率大，产生噪声较大；3.2013年麒麟区城市综合执法局监测噪音达80分贝左右，2013年餐馆与麒麟区寥廓警署（现潇湘派出所）达成拆除排气管道和治理油烟的协议，但事后餐馆未履行协议内容，2014年麒麟区环境保护局、麒麟区城市综合执法局相继多次上门要求餐馆整改，餐馆仍未整改；4.投诉人反映餐馆利用社会关系打击报复（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

一是外婆味道餐馆商户按要求安装了油烟净化设备和排烟管道，该重复举报问题已整改销号。现商户已搬离，房屋为闲置状态，无此类问题。二是麒麟区城市综合管理局无噪声监测人员及设备，无监测资质，无法开展噪声监测工作；经询问该店店长，表示其自2013年在此工作以来，未签订过有关协议，潇湘派出所查询现有资料，也未发现有关协议资料。三是经市公安局麒麟分局查询自2015年以来的接警记录，未发现涉及该餐馆的任何报警记录，公安部门现场对小区物业、派出所、市场监管所、周边商户进行走访，也未发现和掌握有关事实证据。

**3.整改措施**

该餐馆于2023年7月11日停止营业并搬离，现该房屋为闲置状态，无油烟、噪声排放情况。

**4.问题整改落实情况**

广电花园小区314号和316号商铺原经营户“外婆味道餐馆”已于2023年7月11日停止营业并搬离。该房屋现在的经营户是“年月红餐饮店”，该餐饮店已2024年7月25日办理了《食品经营许可证》开始正式营业，安装了油烟净化设备，下一步，区市场监督管理局、市公安局麒麟分局、区综合行政执法局、潇湘街道将联合做好日常监督检查，发现问题及时处理。

**5.下步工作**

（1）提高站位，加强领导。进一步提高政治站位，责成相关职能部门持续加大对辖区内餐饮企业监督管理力度，督促餐饮企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大对辖区内餐饮企业整治、规范力度，建立长效机制，加大对油烟污染环境违法行为的曝光力度，切实提高群众参与和监督餐饮油烟治理的积极性。

（3）加大监管，严格治理。加大对辖区餐饮单位的监管力度，督促餐饮业主安装净烟降噪设备，加强日常巡查，并对已安装的油烟净化设施运行情况进行检查，确保提高使用效率，确保油烟、噪声达标排放。对拒不改正，污染扰民严重的餐饮单位，从严查处，绝不姑息，形成震慑。

（十六）受理编号：D53030020230821002（及D53030020230821005、D53030020230821010重复举报）

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区南宁街道保渡路金穗花园小区一期二栋“黄记杀猪饭”，油烟味道很大，油烟往小区的管道里面排放，造成堵塞，尤其中午晚上堵塞严重；鼓风机噪声大，顾客喝酒划拳声音大，中午和晚上一直喧闹影响居民休息。餐馆废水直接从窗户倒入小区（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

黄记杀猪饭餐饮店于2023年7月前对油烟净化设施进行升级改造，安装两台油烟净化设施，油烟经过净化处理后向保渡路一侧有组织排放，油烟管道跟小区管道没有关联，也未发现堵塞，但鼓风机加装隔音设施，同时也存在顾客喧哗声音，存在一定噪音影响居民休息，现场核查餐馆房前屋后没有发现餐馆废水直接从窗户倒入小区情况。

**3.整改措施**

一是督促店主对油烟净化管道采取隔音降噪措施，加装隔音棉降低风机产生的噪音，并对出风口进行降噪处理。二是督促店主加强餐馆废水的管理，经收集、隔油处理后排入市政污水管网，严禁向外倾倒、乱泼乱撒，同时张贴文明用餐标语并引导顾客文明用餐，禁止大声喧哗、向窗外泼洒茶水，于2023年8月25日前完成整改，消除环境隐患。

**4.问题整改落实情况**

一是黄记杀猪饭餐饮店已于2023年8月25日完成对油烟净化管道隔音降噪改造，加装隔音棉降低风机产生的噪音，并对出风口进行降噪处理。二是该餐饮店加强了对餐馆废水的管理，经收集、隔油处理后排入市政污水管网，严禁向外倾倒、乱泼乱洒。同时在就餐区醒目位置张贴了文明用餐标语，并引导顾客文明用餐，不大声喧哗吵闹，不向窗外泼洒茶水。

**5.下步工作**

（1）落实责任，联合执法。各相关部门组成联合执法队伍，齐抓共管，合力开展餐饮油烟治理专项整治。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大对辖区内餐饮企业整治、规范力度，建立长效机制，加大对油烟污染环境违法行为的曝光力度，切实提高群众参与和监督餐饮油烟治理的积极性。

（3）加强监管，严格治理。加大对辖区餐饮单位的监管力度，督促餐饮业主安装净烟降噪设备，加强日常巡查，并对已安装的油烟净化设施运行情况进行检查，确保提高使用效率，确保油烟、噪声达标排放。对拒不改正，污染扰民严重的餐饮单位，从严查处，绝不姑息，形成震慑。

（十七）受理编号：D53030020230821020

**1.问题基本情况**

举报内容：麒麟区宜居北城小区5栋“建水烧烤”：1.晚上营业时间较晚，风机声、客人喧哗声等噪声大；2.安装了油烟净化器但商家未使用，油烟从下水道返出造成污染（举报原文）。

**2.调查核实情况**

经现场调查核实，该举报反映问题部分属实。

1. 反映的风机声为该店购置安装的油烟净化设备运行时发出的噪声，该店客人为店内用餐，偶有客人喧哗，反映情况属实。
2. 该店原排烟管道未安装油烟净化设备，因下水道堵塞，存在油烟从下水道返出情况，安装了一套油烟净化设备并重新铺设油烟管道。经核实，该店油烟净化设备处于正常运行状态，风机配套运行才会产生噪声扰民。经现场查看，未发现油烟从下水道返出的情况。该店业主承诺待10月底房租到期后将停止营业，搬离现址。

**3.整改措施**

一是油烟净化管道风机采取隔音降噪措施并加装消音器，降低风机噪声污染。二是加强油烟净化设备维护管理，保障油烟净化设备正常使用。三是督促商家引导消费者文明用餐，禁止大声喧哗，张贴文明用餐标语。四是要求商家将爆炒灶搬至油烟净化设备位置并接通，保障油烟经处理后排放。

**4.问题整改落实情况**

投诉人反映麒麟区宜居北城小区5栋原“建水烧烤”已于2023年9月关门停业，该房屋现经营户为曲靖市麒麟区满口香烧烤卤鸡米线店，该店安装了油烟净化设备并正常使用，店内营业区域粘贴有“文明用餐”等标识，经营者加强了对就餐人员的引导，及时劝导就餐人员文明用餐，避免高声喧闹。

**5.下步工作**

（1）提高站位，加强领导。进一步提高政治站位，责成相关职能部门持续加大对辖区内餐饮企业监督管理力度，督促餐饮企业依法依规生产经营，打好污染防治攻坚战，不断改善区域环境质量。

（2）加大宣传，增强意识。举一反三，加大对辖区内餐饮企业整治、规范力度，建立长效机制，加大对油烟污染环境违法行为的曝光力度，切实提高群众参与和监督餐饮油烟治理的积极性。

（3）加大监管，严格治理。加大对辖区餐饮单位的监管力度，督促餐饮业主安装净烟降噪设备，加强日常巡查，并对已安装的油烟净化设施运行情况进行检查，确保提高使用效率，确保油烟、噪声达标排放。对拒不改正，污染扰民严重的餐饮单位，从严查处，绝不姑息，形成震慑。