区信访局服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

填报单位：麒麟区信访局 填表联系人及电话：刘佳林 0874—3283856

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服 务 事 项 | 具 体 内 容 | 服 务 对 象 |
| 1 | 畅通诉求表达渠道 | 1.坚持和发展新时代“枫桥经验”，大力弘扬“四下基层”优良传统，通过重点约访、专题接访、带案下访、民情恳谈等方式，推动矛盾在一线解决。  2.进一步用好群众来信、网上投诉、人民网等信访渠道，方便群众随时随地反映问题，努力让“数据多跑路、群众少跑腿”。 | 群众 |
| 2 | 深入推进信访工作法治化 | 1.推动职能部门依法解决问题。按“五化”“四到位”要求，依法分类处理信访事项，及时导入相应程序，在规定时间内依法办理。  2.加强镇（街道）和区直各部门信访工作人员办理业务能力培训。  3.加强《信访工作条例》和信访工作法治化宣传工作。 | 基层 |
| 3 | 办好涉企信访事项 | 及时认真做好涉营商环境信访问题的转交办工作，做到第一时间交办，第一时间督促办结，努力为营造麒麟良好的营商环境作出贡献。 | 企业 |