曲靖市麒麟区人力资源和社会保障局

服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

填报单位：曲靖市麒麟区人力资源和社会保障局 填表联系人：杨兴华

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务事项 | 服务内容 | 服务对象 |
| 1 | 为群众提供优质的社保政策咨询、信息查询、业务办理等服务 | 依托“社保服务先锋队”，开展“三出三进三深入”社保服务“康乃馨”行动，进行政策宣传，对年老、有疾病等行动不便群众提供上门服务，推动政策宣传进社区、社保服务进家门。 | 服务群众 |
| 2 | 提供城乡居民基本养老保险业务优质服务 | 1.依托“三级网络服务平台”，打通服务群众的“最后一公里”为参保群众提供城乡居民基本养老保险业务办理不出村、不出镇；2.紧扣参保续保、待遇发放、社保卡管理服务等目标任务，建立公平、统一、规范的城乡居民社会养老保险制度，进一步规范业务操作和经办管理，提升社会保障服务水平。 | 服务群众 |
| 3 | 为基层业务经办人员提供业务培训 | 1.组织各镇（街道）、村（社区）业务经办人员开展业务培训；2.指导各镇（街道）社保中心、村（社区）做好城乡居民社会养老保险业务经办。 | 服务基层 |
| 4 | 做好“稳就业保就业”工作 | 深化就业优先战略，实施就业优先政策，不断挖掘就业岗位，扩宽就业渠道，全力做好高校毕业生、重点困难人群、农村劳动力转移就业、企业职工培训和农村劳动力技能培训、就业创业等就业工作。 | 服务基层 |
| 5 | 做好助企纾困工作 | 坚持以更优质的营商环境助企纾困，落实相关扶持政策，实施阶段性降低失业保险费率，继续实施失业保险助企纾困政策，重点推进“免申即享”的经办模式，变“企业找政策”为“政策、资金、服务找企业”，打出“减负、稳岗、扩就业”组合拳。 | 服务企业 |
| 6 | 做好窗口服务工作 | 做好窗口服务工作，通过对大厅工作人员的职业培训，从着装、仪表仪态、使用普通话标准用语等方面进行提升和规范，根据群众需求办理招录用工登记、就业失业证办理、公益性岗位及社会保险补贴等相关业务，提升服务质量。 | 服务群众 |
| 7 | 做好大学生档案管理工作 | 提供麒麟区户籍的高校毕业生学籍档案存放及提取服务。 | 服务群众 |
| 8 | 宣传劳动保障相关法律法规 | 进企业、进工地、进社区等向用人单位及劳动者做好《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《保障农民工工资支付条例》等法律法规和规章的宣传及咨询工作，引导和督促用人单位贯彻执行，切实提高用人单位及劳动者的法律意识，促进依法用工和依法维权。 | 服务企业 |
| 9 | 优化劳动监察举报投诉窗口服务 | 1.加强《劳动保障监察条例》《保障农民工工资支付条例》等法律法规的学习，提升劳动保障监察员业务素质。2.便民窗口前移，优化办事流程，及时受理举报投诉、做好政策解答咨询、对符合受理的案件做好筛查及时分流处理，为群众提供更加便捷、高效的执法维权服务。 | 服务群众 |
| 10 | 流动仲裁庭入企零距离普法，创建和谐劳动关系 | 1.开展“流动仲裁庭+普法宣传”活动，通过仲裁调解方式，现场化解劳动争议，以将仲裁庭搬到群众“家门口”为契机，以案释法，对实践中经常发生劳动争议进行细致的法律释明，督促企业负责人依法规范经营企业，助力企业做好源头风险防范。2.了解企业的用工情况、薪酬情况，最低工资执行情况等，进行政策宣传，引导企业学法用法守法，以理性合法方式维护自身和劳动者的权益。 | 服务企业 |
| 11 | 退休审批 | 向企事业单位、服务群众宣传解释退休相关政策，并为符合条件人员办理退休登记手续。 | 服务群众 |
| 12 | 专业技术职称申报 | 对申报副高级以上职称，按照省、市各行业主管部门要求，实行网络申报，网络审核，提升服务专业技术人员效能。 | 服务基层 |
| 13 | 工伤认定 | 1、对卧床不起、行动不便的工伤职工，主动上门，到医院或家中进行调查核实，让服务群众“最后一公里”变成服务群众“零距离”。对职工事故伤害到用人单位进行调查的同时，加强政策宣传和工伤保险相关法律法规知识解读，针对工伤事故频发的用人单位开展安全生产风险排查和安全防范警示，做到事前预防。 | 服务群众 |