附件1

麒麟区市场监督管理局服务群众服务基层服务企业“三服务”清单

填报单位：麒麟区市场监督管理局 填表联系人及电话：亢敏璇 0874-3137856

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务事项** | **具体内容** | **服务对象** |
| 1 | 强化消费维权 | 畅通12315投诉举报平台。 | 群众 |
| 2 | 加强民生重点领域监管 | 加强重点领域违法广告整治；打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作，持续深入开展民生领域案件查办“铁拳”行动，在计量、虚假宣传、价格监管等领域加强案件查办力度。加强食品安全监管，深入开展校园食品安全风险隐患排查整治行动、肉类制品专项整治行动、抽检巩固提升行动、食物中毒防控专项行动；加强药品安全监管，开展“药械妆”检查，重点持续推进“药品安全巩固提升行动”，加大案件查办力度，严防重特大药品安全事故发生，坚决打击各类“药械妆”违法犯罪活动。加强特种设备安全监管，深化隐患排查治理，持续除隐患、消事故；加大对全区电梯的监管检查力度。加强工业产品质量安全监管，推进重点产品质量安全隐患排查治理；重点检查成品油、燃气灶具、电动车、消防器材等，配合省、市、区级开展工业产品监督抽查。 | 群众 |
| 3 | 着力帮扶基层破解难题，提升基层能力 | 坚持深入基层查实情，倾听基层改进工作的意见建议，听取基层工作开展遇到的问题，分析总结发现基层的好经验、好做法并推广分享。及时调整工作思路、改进工作方法、完善工作措施，为基层发展增动力、添活力；坚持深入基层办实事，分析基层履行职责中存在的困难和问题，帮助基层理清思路，统筹推进监管任务，不断提升履职能力。 | 基层 |
| 4 | 政策宣传、政策服务、政策兑现进市场主体 | 1.强化“小个专”党建职能作用；2.开展年报公示政策宣传、指导服务；3.严肃查处违规涉企收费，切实减轻企业负担；4.落实公平竞争审查制度，严厉查处滥用市场支配地位、垄断协议以及仿冒混淆、虚假宣传等不正当竞争违法行为，依法查处滥用行政权力排除、限制竞争行为；6.持续推行柔性执法，实行包容审慎监管。 | 企业 |