代河社区2023年优质服务实施方案

为巩固深化主题教育成果，强化服务意识、提升社区服务质量，充分发挥窗口部门在服务基层、服务群众、服务发展方面的积极作用，现制定如下优质服务实施方案:

**一、 指导思想**

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，提高市民幸福指数，提高城市文明指数，以优质服务为重点，积极推进政务公开透明，健全服务体系，改进服务方式，拓展服务范围，创新服务举措，提升服务质量，推进阳光便民行动，一件事一次办，逐步形成日常化、制度化、规范化的工作格局，使基层服务窗口逐渐成为密切联系群众和为群众办实事的形象窗口、转变职能和提高效率的快速通道，廉政关口前移和作风整治的源头阵地。

**二、服务内容**

1.孤儿基本生活保障金给付；

2.临时救助对象认定、救助金给付；

3.老年人高龄津贴；

4.事实无人抚养儿童基本生活保障金给付；

5.最低生活保障对象认定、保障金给付；

6.城乡居民养老保险待遇申领；

7.城乡居民养老保险参保登记；

8.居民养老保险注销登记；

9.城多居民基本养老保险个人账户一次性待遇申领；

10.城乡居民基本养老保险关系转移接续申；

11.城乡居民丧葬补助金待遇申请；

12.城多居民养老保险待遇账户信息维护；

13.城乡居民养老保险待遇恢复申请；

14.城乡居民养老保险个人账户退费；

15.城乡居民参保信息变更登记；

16.居民医疗保险医疗费手工报销；

17.低保、特困等困难群众医疗救助；

18.城乡居民基本医疗保险参保登记；

19.生育子女登记；

20.壹、贰、叁孩生育登记；

21.困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴资格认定。

**三、工作要求**

一是改进作风，服务群众。要按照“争创一流队伍、培养一流作风、创造一流业绩”的要求，坚定理想信念，培养良好的思想作风、工作作风和生活作风。强化服务意识，提高服务质量，积极发动社组干部走进群众，开展“面对面”、“实打实”、“零距离”服务。

二是了解民情，服务群众。广泛听取群众的意见和心声，切实解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，深入群众访贫问困，及时掌握民情，做好对困难群众的帮扶工作。进一步完善服务制度、服务程序、服务标准，规范工作人员的服务行为，充分发挥“为民、便民、利民”的窗口效应。

三是推行党建引领基层治理，着眼于加强和创新社会管理，构建为民服务长效机制，结合社区实际，打造信息化、网格化管理。

开展优质服务活动，发挥各部门的职能作用，着力先进性建设、固本强基，推动科学发展，办实事、见实效。主要措施如下:

1、开展“关注群众、关注服务对象”走访活动。深入到服务对象、结对群众，听取服务对象的意见，认真查找工作存在的差距，制定措施，抓好整改。

2、开展“为群众做好事办实事”活动，结合“我为群众办实事”实践活动，强化党员服务意识、发挥青年创新意识、借助乡贤声望威，抓住群众急需解决的问题积极开展一些有特色的活动，努力群众办好事实事。突出做好好窗口服务、现场服务、有效服务工作，不断提高工作水平、服务质量和办事效率。

搞好优质服务活动，对于提升公共文明指数、加强自身建设都具有重要意义。要树立社区良好形象，不断增强社组干部服务基层、服务群众、服务发展的本领，广大党员、居民代表要等积极参与，发挥先锋模范作用。

文华街道代河社区

2023年1月20日